

## AI-FORECAST-DIENSTLEISTUNG FÜR PERSONAL- UND RESSOURCENPLANUNG

### XIMES GmbH

Hollandstraße 12/12, 1020 Wien

T +43(0)1 535 79 20-0

[office@ximes.com](mailto:office@ximes.com)

[www.ximes.com/](http://www.ximes.com/)

Foto, Inhalt: XIMES

KU, Wien

Förderung: [Basisprogramm](#)



## TIS Prognos AI: Next Generation Forecasting

### MIT FORECASTING EINE PLAUSIBLE PROGNOSE FÜR PERSONAL- UND RESSOURCENPLANUNG FINDEN

**Personaleinsatzplanung als Instrument zur effizienten Steuerung der Ressourcen Personal und Arbeitszeit ist vielfach noch nicht nachhaltig umgesetzt. Eine Spezialsoftware der XIMES GmbH aus Wien wird in vielen Unternehmen und von vielen Beratungsunternehmen bei der Erstellung von Schichtplänen, der Vorhersage und Berechnung des Personalbedarfs und anderen verwandten Themen bereits eingesetzt.**

#### **Innovationsgehalt einer Dienstleistungsinnovation**

Forecasting bedeutet eine plausible Prognose für Bedarfstreiber zu finden. Ein gutes Verständnis des Bedarfs ist essenziell für eine gute Planung.

Mit [TIS Prognos AI](#) werden präzise Schätzungen des künftigen Personalbedarfs auf Basis historischer Daten und Einflussfaktoren ermittelt. State-of-the-art AI-Forecasting Methoden werden für den „Laien“ nutzbar und verständlich gemacht.

#### **Bessere Planung durch zielgenaue Prognosen**

Eine gute Arbeitszeitgestaltung ist ein Kreislauf, bei dem man seinen Ist-Stand verstehen und daraus eine plausible Prognose des Bedarfs auf verschiedenen Zeitebenen (untertägig, wöchentlich, jährlich) ableiten muss.

Der **berechnete Bedarf wird anschließend durch ein intelligentes Dienstdesign abgedeckt** und die Dienste in einen Dienstplan überführt. Der Prozess muss laufend geprüft und angepasst werden.

Grundlage des Ganzen ist damit eine gute Kenntnis des Bedarfs wie beispielsweise

- Schicht- und Dienstpläne
- Forecast Personalbedarf
- Forecast für Personalkosten

**Gut - schnell - nachvollziehbar!**

## SUCCESS STORY

### Beim Forecasting braucht es folgende essentielle Schritte

Die folgenden drei Schritte **Historie verstehen, Modell rechnen und Runterbrechen auf untertägige Verteilung** sind aus XIMES Sicht zentrale Aspekte des Forecastings. Diese Schritte lassen sich relativ allgemein und branchenunabhängig durchführen und werden mit [TIS Prognos AI](#) unterstützt.

- 1. Die Rohdaten müssen gesichtet werden, um ein Verständnis über den Verlauf der historischen Daten zu bekommen.** Gibt es saisonale Schwankungen? Gibt es irgendwelche Sprünge, die eine nachvollziehbare Ursache haben oder gibt es vielleicht einen Fehler in den Daten? Gibt es ein besonderes Verhalten um Feiertage herum? Aus dem Verständnis der Historie heraus kann man bestimmte Annahmen treffen, z.B. wird der saisonale Verlauf in der Form weiterbestehen?
- 2. Auf Basis der historischen Daten und den getroffenen Annahmen kann ein statistisches Modell entwickelt werden,** mit dem eine Prognose berechnet wird. Forecasting im engeren Sinn ist die Fragestellung, wie sich der Bedarf in der Zukunft verteilen wird. Hier gibt es unterschiedliche Methoden, wie zum Beispiel die saisonale Regression.
- 3. Forecasts werden oft auf Tages- oder Wochen-ebene gerechnet.** Es ist zusätzlich wichtig, diese **Ergebnisse in eine plausible untertägige Verteilung zu bringen.** Hier leitet man sich in der Regel Verteilungsprofile aus einem repräsentativen Vergleichszeitraum ab.

### Know-how in modernster Technologie verpackt

[TIS Prognos AI](#) kombiniert klassische Forecast-Verfahren und state-of-the-art AI-Methoden. Die AI unterstützt bei der Modellierung und übernimmt die komplexe Konfiguration. Customization wird durch Konfiguration gelöst.

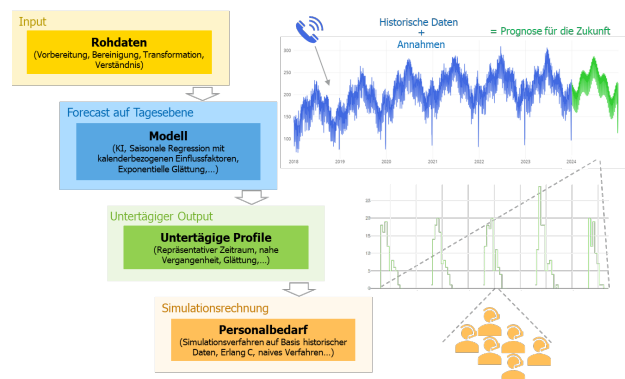
Der errechnete Bedarf wird nachvollziehbar erklärt. Die Software zeigt auf, wie sich die Berechnung zusammensetzt und welche Faktoren auf einzelne Datenpunkte wirken. Auf Basis von Daten, Fakten und bewährten Methoden kann man nun fundierte Entscheidungen treffen.

### Produkt TIS Demand AI

**Historie verstehen, Modell rechnen und Runterbrechen auf untertägige Verteilung** sind zentrale Aspekte des Forecastings. Die Übersetzung der Bedarfstreiber in Köpfe wird je nach Branche mit unterschiedlichen Methoden berechnet.

[TIS Demand AI](#) ist der nächste logische Schritt.

Abbildung 1: Vom Forecasting zur optimalen Personalplanung mit [TIS Prognos AI](#) von XIMES



### Beratung, Software und Wissen

Arbeit wirtschaftlich und fair gestalten – auch dann, wenn es schwierig ist! **XIMES unterstützt** bei der Gestaltung von Arbeitszeitmodellen, der Berechnung von Personalbedarf sowie der Entwicklung von Lohn- und Gehaltsmodellen.

XIMES-Produkte zeichnen sich durch beteiligungsorientierten Zugang, eine analytische Vorgehensweise unterstützt durch Spezialsoftware und den Fokus auf nachhaltige Lösungen aus. Kunden profitieren von der langjährigen Erfahrung, die in der [XIMES Academy](#) im Rahmen von Seminaren und Events laufend angeboten und weitergegeben werden.

Als [Referenzkunden](#) können beispielsweise Vorarlberger Krankenhaus-Betriebsges.mbH, Boehringer Ingelheim RC, Stiegl Getränke & Service GmbH & Co. KG, Styria Druck GmbH genannt werden.