ASSIST 4.0

Service Universum

Internet of Things

Dokumentation

Service 4.0™

Training

Condition Based Moniotoring

Installed Base

Schrittweise Problemlösung

Big Data

Selbstlernende Organisation

Smart Services

KPI's

Wissens-Datenwerk

M2M

Dashboards

Wissen

Kommunikation

Das Projekt ASSIST 4.0 zielt auf die Entwicklung

von **kontextbasierten Assistenzsystemen**

für eine **intelligente Produktion**

an den **Schnittstellen** zwischen

Mensch, Maschine & Daten ab.

Wissen

Kommunikation

ASSIST 4.0 KNAPP

ASSIST 4.0 INFINEON

ASSIST 4.0 AVL

ASSIST 4.0 EVOLARIS

ASSIST 4.0 RSA

ASSIST 4.0 UNIVERSITÄT SALZBURG

ASSIST 4.0 XITRUST

KNAPP

infineon

AVL

EVOLARIS

rsa Research Studios Austria Forschungsgesellschaft

UNIVERSITÄT SALZBURG

XITRUST SECURE TECHNOLOGIES

Projektziel

Entwicklung des **innovativsten Service Konzepts, das es je gab**

Logistik => Wurzeln:
altgriechisches Wort: λογιστική logistikē

Es bedeutet, dass der **Material- und Informationsfluss** zwischen Quellen und Senken **logisch geplant, durchgeführt** und **kontrolliert** werden muss.

Service Content zum **richtigen Zeitpunkt** am **richtigen Ort** in der **richtigen Qualität.**

ASSIST 4.0

Kontext

Benutzer

Objekte

Maschinen

ERP-System

P-System
(MES, SCADA, SPS)

Frontend
Input/Output

Smartphone

Tablet

Datenbrille/HMD

Smart-Watch

Backend

Daten Aggregator

Daten-Analyse

KI-System

Security

Datenbank

Administration
und CMS

ASSIST 4.0

Use Cases

Training on the Job e-Learning
Unterstützung des Servicetechnikers

Remote Support
bei Vorort-Einsätzen

Lokalisierung & Positionierung
von Objekten

Dokumentation & Wissenstransfer
„Schritt für Schritt“ Störfallbehebung

ASSIST 4.0 Factbox

Antrag:
FFG Call Produktion
der Zukunft ASSIST 4.0

Laufzeit:
30 Monate
Jänner 2014 – Juni 2016

Projektkoordinator:
Peter Stelzer, MBA, Bakk.Techn.
peter.stelzer@knapp.com

Projekttitel:
Kontextbasierte mobile
Assistenzsysteme
für die Industrie 4.0

Konsortialführer:
KNAPP AG

Konsortialpartner:
Infineon Technologies Austria AG
AVL List GmbH
evolaris next level GmbH
Paris-Lodron-Universität Salzburg
XiTrust Secure Technologies GmbH
Research Studios Austria Forschungsgesellschaft mbH

Projektvolumen:
EUR 2,96 Mio.

Kajetan Bergles
Service Development Manager
Marketing & New Products
International Customer Service

KNAPP AG
Guenter-Knapp-Str. 5-7
8075 Hart bei Graz, Austria
Phone: +43 316 495 2491
Mobile: +43 676 8979 2491
Kajetan.bergles@knapp.com
www.KNAPP.com

A serious member of
Styrian Service Cluster
www.styrianservicecluster.com