

SYMPHONY: INTERCOM ALS CLOUD SERVICE

Commend International GmbH

Saalachstraße 51, 5020 Salzburg
Tel. +43(0)662-85 62 25 - 583
k.hirschegger@commend.com

Inhalt, Foto: Commend
Großunternehmen, Salzburg

Förderung: Frontrunner



Intercom-as-a-Service auf Basis Cloud-basierter Software

SO GELINGT DIFFERENZIERUNG IN SICHERHEITSRELEVANTEN BEREICHEN

Das Frontrunner-Projektziel war, aktuelle und künftige Funktionen von Commend Intercom Systemen **mittels Cloud-basierter Software als Intercom-as-a-Service verfügbar zu machen** - ein Novum im Markt für Sicherheitslösungen.

Der Impact und das Innovationspotential

1. Modernste Kommunikationslösungen im Bereich sicherheitsrelevante Infrastruktur
2. Schaffen einer vollkommen neuen technologischen Basis, um zukünftig künstliche Intelligenz, Audio Analytics Funktionen oder Machine Learning Funktionalitäten bereitstellen zu können
3. Exakte und rasche Reaktion in Gefahrensituationen

Cloud als neues Paradigma

Commend Sicherheitssysteme bestehen **in der Regel aus installierter Hardware** wie Notrufsäulen, Sprechstellen, Leitständen und verbauten Intercom-Modulen, **einschließlich der Software-Funktionen**, die diese Komponenten in ein Gesamtsystem integrieren und mit Intercom-Funktionalität (Audio- und Video-Rufe, Konferenzen, Rufketten etc.) betreiben. Sowohl **Cloud-seitig als auch Cloud-Edge-seitig** waren die technischen Grundlagen für ein Intercom-as-a-Service auf der Grundlage einer **Cloud-basierten Architektur** zu entwickeln.



Abbildung 1:
Die Symphony Bridge verbindet den on-prem Server mit der Welt der Symphony Cloud Services

SUCCESS STORY

Technische Basis in der Cloud

Das Gesamtsystem **Symphony by Commend** wurde auf einer vollkommen neuen technischen Grundlage errichtet. Es wurden fünf wesentliche Bausteine definiert: **Server Software Platform** auf Basis Cloud mit zahlreichen Sicherheitsanwendungen. **Client Software Platform** für das reibungslose Zusammenspiel zwischen zentralen Diensten und verteilten Geräten. Die **Mobile Service Platform** agiert als Andockstelle für mobile Geräte.

Im Bereich Audio- und Video Analytics wurden in **Kooperation mit dem Institut für elektronische Musik und Akustik der Kunstuniversität Graz** im Bereich der Audioverarbeitung neue Lösungen entwickelt. Mit neuen Ansätzen zum Thema Beamforming wurden **wesentliche Verbesserungen der Sprachqualität in Situationen mit hohem Störgeräuscheinfluss ermöglicht**. Außerdem wurde mit ersten Ansätzen eines Interactive Voice Response Systems experimentiert. Es wurde das **weltweit erste multisensorische Intercom Modul** entwickelt, das alle Kommunikationssinne anspricht. **Als erster plattformweiter Use-Case wurde der Doorcall implementiert** – der Ruf von Tür zu Innensprechstelle und/oder zum Mobile Client. Damit wurde die technische Basis für ein Intercom-as-a-Service auf einer Cloud-basierten Architektur geschaffen.

Intercom-Geräte umfassen alle Arten von Sprechstellen, sowohl physische als auch in der Form von Applikationen und Apps auf mobilen Endgeräten. **Gerade in Sicherheits-relevanten Bereichen ist es möglich, sich mit hinsichtlich Usability, IT-Security und Cybersecurity hochwertigen Lösungen zu differenzieren.**

Das Erklärvideo veranschaulicht auf einen Blick

„wo Innovation niemals schläft“



Modulares Intercom-System

Commend bedient den professionellen weltweiten Intercom-Markt für sicherheitsrelevante Kommunikation in **Gebäuden, in der Industrie, in Transport- und Infrastruktureinrichtungen sowie in der Marine.**

Im **Oktober 2019** wurde die Commend Cloud erstmals in einer weltweit übertragenen Online-Konferenz einem größeren Publikum präsentiert.

Beim **Symphony Launch Event** wurde die für die folgenden Jahre eingeschlagene Cloud Strategie von Commend International vorgestellt.

Commend: Globaler Marktführer

Abbildung 2: Commend International entwickelt, produziert und vermarktet Hard- und Softwarelösungen im Bereich Kommunikations- und Sicherheitstechnologie. Seit der Gründung 1971 hat sich Commend zu einem Frontrunner für integrierte Intercom Systeme entwickelt.



Mit Innovation erfolgreich

Als Marktführer (18 %) bedient Commend seit nunmehr 50 Jahren den **Weltmarkt für Intercom-Lösungen** über ein weltweites Vertriebsnetz. Durch die Zusammenarbeit der eigenbetrieblichen Entwicklung mit universitären Forschungseinrichtungen gelingt es konstant, technische Neuheiten auszurollen. Dies sichert **seit Jahren die Technologieführerschaft im Bereich sicherheitsrelevanter Kommunikation**. Die Forschungs- und Entwicklungsaktivitäten werden von der FFG unterstützt.