

## PROZESSMANAGEMENT FÜR JEDERMANN

Finanziert durch das Programm  
[Impact Innovation](#)

Förderung für Lösungen  
mit Wirkung!



# Maßgeschneidertes Prozessmanagement im Alltag

ENTWICKLUNG EINER SOFTWARE, UM DEN SPAGAT ZWISCHEN STANDARD UND FLEXIBILITÄT IM ARBEITSALLTAG ZU UNTERSTÜTZEN – YOU DO IT – „JUDUID“!

### Projektkurzbeschreibung

Die Pandemie hat fast alle Organisationen gezwungen zentrale Unternehmensabläufe umzustellen. Dabei ist eine schnelle, einfache und leicht zu aktualisierende IT-Lösung gefragt, die neue Prozesse schnell an die Mitarbeiter kommuniziert und die Prozessdigitalisierung vorantreibt.

In diesem Projekt wurde eine **digitale Lösung für das Prozessmanagement** entwickelt, die intuitiv im tagtäglichen Ablauf eines Betriebs eingesetzt werden kann. Die IT-Software JUDUID sammelt organisatorische Gewohnheiten, ist aber auch flexibel genug, dass diese leicht angepasst werden können, falls sich das Umfeld ändert. Das intuitive Design der Prozessbeschreibung schafft ein **besseres Verständnis von den Arbeitsvorgängen in unterschiedlichen Arbeitsbereichen und Abteilungen**. Feedbackschleifen und einfaches Teilen

der Prozesse, dienen der **permanenten Verbesserung der Zusammenarbeit innerhalb des Unternehmens**. Auch werden so Missstände leichter aufgedeckt und kommuniziert.

Zudem sind viele Prozessanalyse-Tools für große Unternehmen und ihre komplexen Verflechtungen konzipiert worden. Sie haben viele Funktionen, die im Alltag kaum gebraucht werden. Der Fokus dieses Projektes war auch, besonders KMUs ein Tool zur Verfügung zu stellen, das für Betriebe dieser Größe sinnvoll und leistbar ist. Das ist durch die **intuitive Benutzeroberfläche** sichergestellt, die das Konzept für jeden anwendbar macht, ohne, dass spezielle Schulungen notwendig sind. So auch der Name des Tools: JUDUID (You do it)! Zudem ist das Tool „leicht skalierbar“, sprich es sind keinen hohen Anfangsinvestitionen nötig. Man kann einfach loslegen und selbst herausfinden, ob die Anwendung Mehrwert schafft.

## SUCCESS STORY

### Problemdarstellung

Wenn man sich seiner Prozesse und Gewohnheiten nicht bewusst ist, weiß man nicht, ob man seine Arbeitstätigkeiten effizient durchführt. Gerade bei zunehmendem globalem Wettbewerb **sind effizient gestaltete Arbeitsprozesse ein entscheidender Wettbewerbsvorteil**. Zudem ist gerade während der Pandemie der Faktor „Sicherheit“ ein zentrales Element des Prozessmanagement geworden!

Mangelhaftes aktives Prozessmanagement führt zu **fehlendem Verständnis der Arbeitsabläufe**. Oft werden neue Prozesse innerhalb des Unternehmens und gegenüber Lieferanten kaum kommuniziert. Das führt bei Projekten zu **Kommunikationsproblemen, Abteilungsdenken und sozialen Konflikten**. Das Resultat ist häufig **Frust und interne Kündigung**. Man braucht ein Tool das Mitarbeiter:innen nicht belastet und trotzdem den Job erledigt, deswegen unsere Devise in der Entwicklung – einfach wie *Social Media!*

### Impact

Von den beschriebenen Problemen, sind besonders Personen betroffen, die an **Schnittstellen zu anderen Gruppen/ Abteilungen** arbeiten, deren Arbeit viel **mit Lieferant:innen und Kund:innen verbunden** ist oder die **abteilungsübergreifend** arbeiten. Auch KMUs leiden besonders, da die bereits existierenden IT-Lösungen für sie nicht ausgelegt sind. Wenn das Prozessmanagement nicht

transparent gestaltet, aktiv gelebt und offen diskutiert wird, wird es von den Mitarbeiter:innen oft abgelehnt.

### Innovationspotential

Außer der Software dieses Projekts existieren **kaum Programme, die eine intuitive Prozessvisualisierung anbieten** und die auf Prozessmanagementebene eine **interaktive Kommunikation zwischen den beteiligten Personen und Gruppen** ausreichend unterstützt. Die neue Lösung soll **Flexibilität schaffen**, um auf neue Anforderungen schnell antworten zu können und trotzdem alle „im Boot“ zu haben.

### Methodische Vorgangsweise & Akteure

Das Projekt ist **aus Sicht des Innovationsmanagements** im Sinne einer **Open Innovation** in einem „Out-Side-In“ Prozess durchgeführt worden. Das Produkt wurde von einer **definierten Gruppe an Stakeholdern** entwickelt. Nach jeder Phase der Entwicklung wurde in **Workshops Feedback gesammelt**. Dieses Vorgehen hat das Team vor großen Fehlentwicklungen bewahrt. Das Konzept für das Tool hat sich Dank der Stakeholder-Einbindung stark verändert und verbessert. So wurde Dank der Problem- & Marktanalyse ein Tool entwickelt, das am Markt wirklich gefragt wird! In den fortgeschrittenen Stadien des Projektes haben alle Tester:innen ihr Feedback in einem Dokument gesammelt, um der Projektleitung detailliertere Informationen zur Verfügung zu stellen. Dieses agile Vorgehen war wichtig für den Projekterfolg!

### MATHERA CONSULTING

Wiedner Hauptstraße 65,  
1040 Wien  
Tel. +43 (0) 699 108 43 227  
[office@juduid.com](mailto:office@juduid.com)

[www.juduid.com](http://www.juduid.com)

**mathera**  
consulting

**Sie haben ein Problem gefunden, für das es noch keine optimale Lösung gibt? Werden Sie aktiv! Bis zu € 75.000,- stehen zur Verfügung, ganz unabhängig von Thema oder Branche.**

Besuchen Sie uns unter [www.ffg.at/impactinnovation](http://www.ffg.at/impactinnovation)