

SBA2
Secure Business Austria 2
Programm: COMET – Competence Centers for Excellent Technologies
Programmlinie: K1-Zentren
COMET-Einzelprojekt, Laufzeit und Projekttyp:
Privacy & Trust, 04/2014 – 03/2017, multi-firm

Vergiftungsinformationszentrale (VIZ)

Die österreichische Vergiftungsinformationszentrale (VIZ) unterhält eine 24-Stunden-Hotline, um der allgemeinen Öffentlichkeit sowie MedizinerInnen in Notfällen unmittelbar zur Verfügung zu stehen. SBA Research hat, in Zusammenarbeit mit Gesundheit Österreich und Anovis unter Berücksichtigung von Netzwerk- und Serverausfällen, eine Lösung für die Volltext- und Metadaten-basierte Suche in der Dokumentensammlung der VIZ entworfen und implementiert.

Datenmaterial & Suchcenter

Die österreichische Vergiftungsinformationszentrale (VIZ) ist die erste Anlaufstelle bei Vergiftungen und verwaltet außerdem das Widerspruchsregister für Personen, die keine OrganspenderInnen sein möchten. Die MitarbeiterInnen der VIZ müssen relevante (toxikologische) Datenblätter in einer großen Sammlung von Dokumenten rasch finden. Daher war eine Lösung für eine Volltext- und Metadaten-basierte Suche in der Dokumentensammlung erforderlich. Ein Web-basiertes Suchcenter wurde angefordert, um allen VIZ-MitarbeiterInnen unabhängig von ihrem Endgerät einen leichten Zugang zu ermöglichen.

In einem ersten Schritt wurde existierendes Datenmaterial importiert und bereinigt. Alle Dokumente sind vollständig verzeichnet und in einer zentralen Datenbank gespeichert. Neben der Volltext-Suche wurden durch Metadaten (z.B. Firma, Autor, Datum der Veröffentlichung) verfeinerte Suchergebnisse integriert (vgl. Abb. 1). Zusätzlich können Benutzer mittels externer Suchanbieter eine weltweite Suche durchführen. Solche Such-Links werden automatisch angeboten,

um bei den üblicherweise händischen Nachforschungen Zeit zu sparen.

Eine weitere Funktionalität ist die Versionierung von Dateien, die nun unterstützt wird und dabei hilft, das Datenmaterial sauber zu halten.

Unter Berücksichtigung der Ausfallsicherheit werden die Datenblätter auf lokalen Netzlaufwerken gespiegelt. Sollten das Netzwerk oder der Server ausfallen, können die Angestellten trotzdem weiterarbeiten.



Abb. 1: Suchcenter Web-Oberfläche



Wirkungen und Effekte

Das entwickelte Portal ermöglicht VIZ-MitarbeiterInnen, relevante Informationen schneller und einfacher zu finden. Vor dem Einsatz eines zentralen Datenspeichers und der Suchzentrale

wurden Datenblätter oft in Netzlaufwerken gespeichert. Dank dieser Lösung sind Dateien nun leicht zugänglich und erweiterte Suchfunktionen erlauben ein schnelles und präzises Auffinden von Informationen.

Kontakt und Informationen

K1-Zentrum SBA2

SBA Research gGmbH

Favoritenstr. 16, 1040 Wien

T +43 1 505 36 88

E mkleme@sba-research.org, www.sba-research.org

Projektkoordination

Mag. Markus Klemen

Projektpartner

Organisation	Land
Anovis it-services and trading GmbH	Österreich
Gesundheit Österreich GmbH	Österreich

Weitere Informationen zu COMET – Competence Centers for Excellent Technologies: www.ffg.at/comet

Diese Success Story wurde von der Konsortialführung/der Zentrumsleitung zur Verfügung gestellt und zur Veröffentlichung auf der FFG-Website freigegeben. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte übernimmt die FFG keine Haftung.