



2. COIN-Ausschreibung „Kooperation und Netzwerke“

Projekt: Next Generation Business

Förderungsnehmer: RISC Software GmbH, Hagenberg Oberösterreich

Kurzfassung

Die Informationstechnologie erweist sich mittlerweile auch für kleine und mittlere Unternehmen als immer wichtiger werdender Wirtschaftsfaktor. Aus diesem Grund ist es auch für KMUs notwendig, die unternehmensinternen Geschäftsprozesse informationstechnologisch abzubilden, ständig zu optimieren und schlussendlich dementsprechend durchzuführen um konkurrenzfähig zu bleiben.

Auf dem Markt existieren derzeit einige Systeme welche es den Unternehmen ermöglichen sollen, unterschiedliche Anwendungen über standardisierte Schnittstellen, wie beispielsweise Web Services, in Geschäftsprozessen und Workflows zu orchestrieren und diese Geschäftsprozesse laufend zu verbessern und auszuführen.

Diese Systeme sind jedoch keine in KMUs direkt verwendbaren Werkzeuge sondern Entwicklungsumgebungen. Erst in umfangreiche Softwareentwicklungsprojekte werden diese Systeme in die IT-Infrastruktur integriert. Die dafür benötigten Personalressourcen mit den entsprechenden Qualifikationen sind in den meisten KMUs nicht vorhanden und ein Outsourcing dieser Leistungen übersteigt in den meisten Fällen das für Prozessoptimierung und –automatisierung vorhandene Budget.

Die Konsortialpartner versuchen im Rahmen dieses Projekts entweder einen Prototyp zu implementieren, welcher einfach zu installieren ist und offene Schnittstellen zu diversen Umsystemen aufweist oder eine Plattform (Cloud Computing) aufzusetzen, deren Services von KMUs via Webbrowser genutzt werden können.

Das entstandene System soll vor allem KMUs bei der Modellierung, Optimierung und Ausführung der Geschäftsprozesse unterstützen soll. Um Lizenzkosten gering zu halten, versuchen die Projektbeteiligten das System basierend auf Open-Source Komponenten, die mittlerweile für einzelne Bereiche existieren, zu entwickeln. Ein sehr modularer Aufbau soll es ermöglichen, das System ohne großen Aufwand auf die Bedürfnisse des Unternehmens zuzuschneiden. Eine dementsprechend intuitive Bedienung des Systems soll desweiteren den notwendigen Schulungsaufwand minimieren.

Erklärtes Ziel des Projekts „Next Generation Business“ (NGB) ist es ein einfach zu bedienender Prototyp eines „Processmanagement and Processexecution Systems“ für die Modellierung, die Durchführung und die Überwachung der Geschäftsprozesse von kleineren und mittleren Unternehmen zu entwickeln.