

**Know-Center | Know-Center GmbH –
Research Center for Data-Driven Business &
Big Data Analytics**

Program-line: COMET – Competence Centers
for Excellent Technologies: K1-Zentren

KD-08, 01/2018 – 11/2018, single-firm



Competence Centers for
Excellent Technologies

WOTAN IT-MONITORING: MAKING MASSIVE AMOUNTS OF DATA USABLE FOR BUSINESS ANALYTICS

SUMMARY

„If you can't measure it, you can't manage it", is an often-cited formula for success in the area of IT-monitoring. Only errors, which are detected early, can be solved quickly before business operations experience an impact.

GH-Informatik made it their primary concern to develop solutions to identify qualitative problems in IT. They are supporting their customers since 1994 in monitoring and optimizing critical business processes with their IT-monitoring software WOTAN Monitoring.

The software keeps customers up to date 24/7 about the status of all their business processes, their hardware and software, and especially their IT infrastructure.

The major advantage of detecting and resolving IT issues as early as possible is, that customers, users, and employees do not even notice, that there even was an IT issue.

To be up for future challenges in IT-monitoring and to improve the performance of WOTAN Monitoring, GH-

Informatik conducted a joint project with the researchers of the Know-Center.

Within this project adaptive methods from the machine learning domain and methods of outlier detection, which identify untypical and notable phenomena in datasets, were investigated.

The goal is to identify abnormalities in the system faster and more precisely, thus, supporting employees in taking care of issues. Thereby the current functionality of WOTAN monitoring should be extended and enriched with new possibilities and areas of application. Additionally, personnel should be relieved of some duties, which WOTAN Monitoring can achieve on its own.

Impact and effects

Already, positive effects of the joint project can be observed. Employees are able to address much more outliers in one day than before.

Because this project was extremely successful, a future project is already in preparation. In this project

SUCCESS STORY

new aspects of the data will be analyzed, to improve outlier detection even further.



© WOTAN Monitoring, Gorodenkoff, Fotolia

Business Development

DI Dr. Robert Ginthör
CTO
Know-Center GmbH

T +43 (316) 873 - 30878
rginthoer@know-center.at

Project coordination

DI Dr. Annemarie Harzl
Project Leader
Know-Center GmbH

T +43 (316) 873 - 30887
aharzl@know-center.at

Project coordination

DI Heimo Gursch
Project Leader
Know-Center GmbH

T +43 (316) 873 - 30680
hgursch@know-center.at

Project partner

- GH-Informatik GmbH, Austria
Philipp Ghirardini, +43 650 220 8399
philipp.ghirardini@ghi.co.at

This success story was provided by the consortium leader/centre management and by the mentioned project partners for the purpose of being published on the FFG website. Further information on COMET: www.ffg.at/comet

SUCCESS STORY



**Know-Center | Know-Center GmbH –
Research Center for Data-Driven Business &
Big Data Analytics**

Program-line: COMET – Competence Centers
for Excellent Technologies: K1-Zentren

KD-08, 01/2018 – 11/2018, single-firm



**Competence Centers for
Excellent Technologies**

WOTAN IT-MONITORING: MAKING MASSIVE AMOUNTS OF DATA USABLE FOR BUSINESS ANALYTICS

ZUSAMMENFASSUNG

„If you can't measure it, you can't manage it“, lautet eine vielzitierte Erfolgs-Formel des IT-Monitorings. Denn nur Fehler, die man frühzeitig erkennt, kann man rasch beheben, bevor der Geschäftsbetrieb beeinträchtigt wird. Der qualitativen Fehlererkennung im IT-Bereich hat sich das Grazer Unternehmen GH-Informatik verschrieben. Seit 1994 unterstützt es seine Kunden beim Überwachen und Optimieren von kritischen Geschäftsprozessen mit der bewährten IT-Monitoring Software WOTAN Monitoring. Sie informiert Kunden rund um die Uhr über den Zustand Ihrer Geschäftsprozesse, ihrer Hard- und Software, insbesondere der IT-Infrastruktur. Der große Vorteil, der sich dadurch ergibt ist, dass IT-Probleme frühzeitig erkannt und gelöst werden, noch bevor Kunden, Anwender oder Mitarbeiter betroffen sind.

Auf ihren Lorbeeren wollten sich die IT-Monitoring-Spezialisten von GH-Informatik trotz des Erfolges nicht ausruhen. Um WOTAN Monitoring noch performanter zu machen, untersuchten sie gemeinsam mit Forschern des Know-Centers intelligente, adaptive Verfahren des maschinellen Lernens und der Ausreißer-Erkennung, sprich der Entdeckung von untypischen und auffälligen Erscheinungen in Datensätzen. Das Ziel ist die schnellere und genauere Erkennung von Auffälligkeiten im System, um so Menschen beim Abarbeiten von Problemen maschinell zu unterstützen. Dadurch soll der momentane Funktionsumfang von WOTAN Monitoring ergänzt und mit neuen Potentialen und Anwendungsgebieten angereichert werden - um letzten Endes auch das Personal des Unternehmens zu entlasten.

SUCCESS STORY

Wirkungen und Effekte

Schon heute trägt das Projekt Früchte, weil weitaus mehr Ausreißer an einem Tag bearbeitet werden können. Da die bisherige Zusammenarbeit so erfolgreich war, wurde jetzt auch ein Folgeprojekt beschlossen, bei dem bisher noch unbeachtete Aspekte in den Daten miteinbezogen werden sollen, sodass Ausreißer noch besser identifiziert werden können.



© WOTAN Monitoring, Gorodenkoff, Fotolia

Business Development

DI Dr. Robert Ginthör
CTO
Know-Center GmbH

T +43 (316) 873 - 30878
rginthoer@know-center.at

Projektkoordination

DI Dr. Annemarie Harzl
Project Leader
Know-Center GmbH

T +43 (316) 873 - 30887
aharzl@know-center.at

Projektkoordination

DI Heimo Gursch
Project Leader
Know-Center GmbH

T +43 (316) 873 - 30680
hgursch@know-center.at

Projektpartner

- GH-Informatik GmbH, Austria
Philipp Ghirardini, +43 650 220 8399
philipp.ghirardini@ghi.co.at

This success story was provided by the consortium leader/centre management and by the mentioned project partners for the purpose of being published on the FFG website. Further information on COMET: www.ffg.at/comet